

MVO-BELEIDSVERKLARING CIRO, VOORUIT IN DE TIJD NAAR 2025

Ciro, kennis- en behandelcentrum voor patiënten met een complex chronische longaandoening, chronisch hartfalen en/of slaapstoornis streeft naar de best mogelijke persoonsgerichte diagnostiek, behandeling en zorg om kwaliteit van leven en/of gezondheid te optimaliseren. We willen leidend zijn in innoveren met als ultieme doel: de patiënt als specialist van eigen leven. Duurzaamheid en waarneembaarheid dienen daarbij als pijlers; in onze behandelresultaten maar ook in elke stap die we zetten. Richtinggevend zijn onze kernwaarden: kennis en inzicht, durf anders en oog voor detail.

Onze sector, de zorgsector, speelt een essentiële rol in het bevorderen van het menselijk welzijn door het genezen, behandelen en/of voorkomen van ziektes, evenals het verbeteren van de kwaliteit van leven. Echter, draagt de zorgsector ook bij aan de ecologische belasting in Nederland. Ongeveer 7% van de CO₂-uitstoot, 4% van het afval en 13% van het grondstoffenverbruik worden veroorzaakt door de activiteiten binnen de zorg. Hoewel de zorgsector onmiskenbaar mensen helpt, kunnen we niet negeren dat het tevens negatieve gevolgen heeft voor het milieu en de maatschappij als geheel.

Daarom hechten we als Ciro veel waarde aan maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) en erkennen we onze impact. We streven er zelfs naar om een voortrekkersrol te spelen op het gebied van verantwoordelijkheid, duurzaamheid en betrokkenheid. Ten behoeve van dit streven hebben we ons ten doel gesteld MVO te implementeren in ons beleid en ISO-kwaliteitsmanagementsysteem en dit – als eerste zorgaanbieder in Nederland - aantoonbaar te maken middels de MVO Prestatieladder. De MVO Prestatieladder is een internationaal erkend certificatieschema geïnspireerd op de ISO 26000-richtlijn en onderscheidt ontwikkelingsniveaus oplopend van één tot en met vijf. Als pionier zijn we ambitieus: in januari 2024 wil Ciro direct instromen op niveau drie en in december 2025 stijgen naar niveau vier.

Het MVO-managementsysteem van Ciro is gebaseerd op de drie elementen people, planet en prosperity en hanteert daarbij de zeven kernthema's van de MVO Prestatieladder: behoorlijk bestuur, goed werkgeverschap, mensenrechten, eerlijk zaken doen, consumentenaangelegenheden, circulaire economie en klimaatverandering én betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving. Daarnaast vinden we aansluiting bij de door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) opgestelde richtlijnen in de Green Deal 'Samen werken aan duurzame zorg' en het Integraal Zorgakkoord 'Samen werken aan gezonde zorg' (IZA). Bovendien streven we ernaar een bijdrage te leveren aan enkele van de globale Sustainable Development Goals (SDG's) die zijn vastgesteld door de Verenigde Naties (VN).

Ons MVO-beleid is gericht op het creëren van de best mogelijke persoonsgerichte zorg in een duurzame, ethische en inclusieve verblijfs- en werkomgeving, waarbij we onze impact op het milieu minimaliseren én actief bijdragen aan de ontwikkeling van de samenleving en zorg. Speerpunten zijn o.a. patiënt als specialist van eigen leven, duurzame behandelresultaten, samenwerking, duurzaam personeelsbeleid, bewust inkopen, duurzaam bouwen/renoveren én kennisontwikkeling en -deling. We zijn vastbesloten om voortdurend te streven naar verbetering en innovatie op het gebied van MVO, samen te werken met gelijkgestemden en bij te dragen aan een groenere en meer duurzame zorgsector. Ciro zal de benodigde middelen en ondersteuning bieden om het MVO-beleid effectief te implementeren en evalueren.

Ciro zal jaarlijks de relevantie van de zeven kernthema's en alle 31 onderliggende thema's van de MVO Prestatieladder beoordelen en vaststellen. We streven ernaar om op alle 31 thema's minimaal te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. Bovendien willen we voor de thema's waarop Ciro significante MVO-bijdragen kan leveren, een extra stap zetten en waar mogelijk zelfs meerdere stappen. Voor deze thema's zullen - in lijn met onze strategie - projecten worden uitgevoerd met de intentie onze maatschappelijke impact hierop aantoonbaar te verbeteren.

Ten behoeve van transparantie en waarborging heeft Ciro een officiële certificeringsinstantie – TÜV - gevraagd om periodiek onafhankelijke audits uit te voeren. Deze audits zullen de naleving van onze verplichtingen en de effectiviteit van onze MVO-prestaties toetsen.

Middels ons MVO-beleid, managementsysteem en de controlemechanismen zijn we ervan overtuigd dat we onze ambitie om de MVO Prestatieladder niveau drie in januari 2024 te behalen kunnen realiseren en vanuit daar verder kunnen groeien naar niveau vier in december 2025. Maar ook daarna zullen we ons uiteraard blijven inzetten voor nog meer duurzame ontwikkeling en verantwoordelijkheid, omdat we actief willen blijven bijdragen aan een gezondere toekomst voor ons allemaal.

Deze MVO-beleidsverklaring is openbaar en gepubliceerd via ons intranet en onze website <https://www.ciro-horn.nl/nl> en zal iedere drie jaar worden herzien.

Horn, september 2023
Ingrid Augustin, Voorzitter Raad van Bestuur

